

保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表 令和 7 年 3 月 1 日

事業所名 発達支援センター「めばえ」 保護者数 32 回答数 28 割合 87.5%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	0	0	0	0	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	1	0	1	0	・言語、作業療法の点で専門性がわからない。(1名) ・日によって少ないときがある。(1名)
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	26	1	0	1	0	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	28	0	0	0	0	
適切な支援の提供	1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	26	2	0	0	0	・分析が十分されているかわからない。(1名)
	2 児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26	2	0	0	0	・具体的な内容が少ない。(1名)
	3 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	27	1	0	0	0	
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	2	0	0	0	
	5 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	1	7	12	1	・まだ幼稚園に通っていないのでわからない。(1名) ・障害のない子どもと活動する機会がない。(1名)
保護者への説明等	1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	0	0	0	0	
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	28	0	0	0	0	
	3 保護者に対して家族支援プログラムが行われているか	16	5	1	6	0	
	4 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	2	0	0	0	・もう少しお話しができる機会があればうれしい。(1名)

区分		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見
	5	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	0	0	2	1	・相談事等を整理するため、余裕をもって面談日を事前に教えてほしい。(1名) ・定期的に「ミタツグ」をされている。
保護者への説明等(続き)	6	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか						
	7	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	1	0	9	0	・苦情がないのでわからない。(1名)
	8	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	0	0	1	0	・わかりやすく伝達工夫されていると思う。(1名)
	9	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	23	0	0	5	0	・Instagramの更新をいつも楽しみにしている。(2名) ・ホームページやポスター掲示などで知ることができる。(1名)
	10	個人情報の取扱いに十分注意されているか	26	0	0	2	0	
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	1	0	3	0	
	2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	0	0	1	0	・いろんな状況を想定して、訓練を定期的に行われている。(1名)
満足度	1	子どもは通所を楽しみにしているか	28	0	0	0	0	・いつも楽しみにしている。(4名)
	2	事業所の支援に満足しているか	28	0	0	0	0	・自信を持てるようにと支援していただいて色々な事に挑戦できるようになりました。(1名)