

事業所における自己評価結果(公表)

公表 令和 6 年 3 月 1 日

事業所名: 発達支援センター「めばえ」

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点や改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	0	・設備基準以上のスペースを確保しています。 ・クラス・プログラムにより訓練室より広い3階大研修室等の使用もしています。
	2	職員の配置数は適切であるか	6	0	・配置基準以上の職員を配置しています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5	1	・バリアフリー化等適切な環境となっています。 ・設定プログラムを絵カードで提示して、子どもにプログラムの流れの見通しを持たせることにより、スムーズな療育活動が行えている。 ・パニック等を起こした際に対応するため、訓練室とは別に小さい部屋があればよいと考えるがスペース的に限界がある。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6	0	・訓練室の安全性を高めるため、衝撃吸収性のある抗菌・防炎のマットを床全面及び壁面に配置しています。 ・新型コロナウイルス感染防止対策として、利用者・職員とも、来所時には必ず検温・手先消毒を行うとともに、密にならない工夫をしたり、マスク着用を義務付け、部屋・用具等はこまめに消毒液剤による拭き掃除を励行しています。
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	6	0	・支援の前と後には必ず打合せの時間を設けています。
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	0	・保護者向け評価表をもとに業務の改善につなげています。 ・日頃の懇談でも意向等を聞き取り、改善できるようにしています。
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	1	・各評価表をホームページを通じ公開しているとともに、事業所内に各表を閲覧できるよう設置をしています。
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	4	・外部評価については今後検討していきます。
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6	0	・園内研修を実施するとともに、外部研修も機会をとらまえ参加しています。
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	6	0	・6カ月毎に児童発達支援計画を見直し作成しています。
	11	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	1	・ガイドラインに沿ったアセスメントツールを使用しています。
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4	2	・モニタリングを定期的に行い課題・目標を確認して、個々の子どもに合わせた支援内容を設定しています。
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6	0	・職員が支援計画の療育内容を把握し、個々の子どもの到達目標を理解しながら支援しています。
	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	0	・職員間で話し合ってアイデアを出し合い、共通理解をしながら立案をしています。
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	0	・SNS等で色々なプログラム情報を調べ取り入れています。 ・同じ活動でもやり方を変える等により、毎回プログラムが新鮮に感じられるよう工夫しています。
16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	6	0	・個別活動プログラムとともに集団活動を取り入れ、きまりを守る・友だち関係を築く取り組みをしています。	

	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	0	・支援前にプログラムのねらいやプログラム進行での配慮点などを職員間で共通認識を持つようになっています。
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6	0	・支援後にも時間を設け振り返りをし、子どもの様子で気の付いたことや実施したプログラムの療育効果、またヒヤリハット事象等について職員間で共通認識を持つようになっています。
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	0	・療育「日誌」として日々の記録をとり、検証・改善につなげています。
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	6	0	・モニタリングを6カ月毎に行い課題・目標を確認して、個々の子どもに合わせた支援内容を設定しています。
関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	1	・サービス担当者会議への参画はないものの、障害児相談支援事業所も利用している子どもの場合、相談支援事業所と連携して子どもの状況を共有し、適切な支援計画の策定等につなげています。
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	6	0	・事業協力している保健センター主催発達支援指導事業(カンガルー教室)等の機会をとらまえ、保健センター母子担当保健師等との連携を密にして、支援の必要な子どもの情報を共有するようになっています。
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか			
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか			
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	6	0	・利用者が併行通園している地域の幼稚園等との間で互いに訪問観察する等情報の共有に努め支援しています。
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	6	0	・子どもが就学後に通う地域の小学校の訪問観察を受け入れる等情報の共有を図っています。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	1	・本市において児童発達支援センターが未だ設立されておりませんが、今後機会をとらまえ他の専門機関による研修等に参加していきます。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	4	・週1~2回の当事業所通所以外の日は、障がいのない子どもが通う地域の幼稚園・保育所に通園する形で運営しています。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	5	1	・当事業所は自立支援協議会教育部会会員であり、部会の会合・研修に参加しています。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	0	・通所送迎時に子どもの状況を伝え合い、共通理解に努めています。 ・随時、保護者からの教育相談に応えています。
保護者への説明責任等	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)の支援を行っているか	3	3	・プログラム形式では行っていないものの、日々の訓練室内の療育観察(マジックミラー付の隣室からの観察)や通所送迎時の保護者との懇談を通じ保護者の対応力の向上を図っています。
	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	0	・利用契約締結時に重要事項説明書等により丁寧な説明を行うとともに、変更があった場合も都度説明を行っています。
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	6	0	・6カ月毎に児童発達支援計画の見直しを行う際には、モニタリングを行うとともに保護者に見直し内容を説明し同意を得たうえ計画書を2通作成し各々1通ずつを保有しています。
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	0	・定期的に保護者面談を行い、相談に応え、必要な助言を行っています。
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			

	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	0	・定期面談のほか、相談の要望があれば随時相談できる体制もとっています。
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	1	・年間行事予定や活動プログラム等について随時配布物・掲示物等により連絡・情報発信しています。 ・今年度からはInstagramを活用し、活動内容の紹介や連絡事項の発信をしています。
	38	個人情報の取扱いに十分注意しているか	6	0	
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	0	・設定プログラムを絵カードで提示して、子どもにプログラムの流れの見通しを持たせることにより、スムーズな療育活動が行えている。
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	5	・地域住民との交流行事等については今後検討していきます。
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	6	0	・当事業所の療育活動に即して作成した各マニュアルを常時閲覧できるよう設置しているとともに、都度保護者に周知しています。 ・今年度は職員による図上訓練のほか、年数回保護者も含め避難経路の確認等を行っています。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	0	・今年度は職員による図上訓練のほか、保護者も参加し地震等の災害避難訓練や火災避難訓練を実施しました。
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	5	1	・事業所利用前のアセスメントの際に確認を行っています。
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	2	・事業所利用前のアセスメントの際に確認を行っています。 なお、新型コロナウイルス感染予防のためおやつ等食物の提供を全て取り止めています。
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	0	・ヒヤリハット事象発生たび記録をし、記録の専用綴を事例集として職員間で共有保管しています。
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	0	・国の対応手引等の職員周知を行うとともに、虐待防止のための指針を定め、虐待防止委員会を設置し、委員会を年1回以上開催、定期的に職員への教育・研修を実施、または外部研修にも積極的に参加しています。
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	5	1	・現在、該当ケースはありませんが、該当ケースがあれば、身体拘束等の適正化のための指針に基づき、身体拘束適正化検討委員会にて、手立てを協議し、利用者・家族に対して説明、同意を得た上実施し、支援計画に記載することとしています。

保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表 令和6年3月1日

事業所名 発達支援センター「めばえ」 保護者数 43 回答数 31 割合 72.0%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	1	0	0	1	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	0	0	2	2	・発達障害などについて、どれくらい専門性を持っているかわからない。(1名)
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	24	3	0	3	1	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	28	2	0	0	1	
適切な支援の 提供	1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	29	0	0	1	1	・分析までされているかわからない。(1名)
	2 児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	29	0	0	1	1	
	3 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28	1	0	1	1	
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	1	0	0	2	
	5 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	7	5	8	1	・以前、幼稚園との交流をしていただきました。(1名)
保護者への 説明等	1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	0	0	0	1	
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	30	0	0	0	1	
	3 保護者に対して家族支援プログラムが行われているか	18	6	1	5	1	・家族支援プログラムがどのようなものかわからない。(1名)
	4 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	4	0	0	1	
	5 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	2	0	1	1	・皆さんの助言やサポートが励みになっている。(1名)

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見
保護者への説明等 (続き)	6 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	/	/	/	/	/	/
	7 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	2	0	10	1	
	8 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	2	0	0	2	
	9 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	25	0	0	5	1	
	10 個人情報の取扱いに十分注意されているか	27	0	0	2	2	
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	4	1	3	1	
	2 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	0	3	3	1	・先日、地震があったので災害時に備え、訓練が行われているのがありがたい。(1名)
満足度	1 子どもは通所を楽しみにしているか	30	0	0	1	0	・体調不良でよく休みますが、行く と楽しく過ごしている。(1名) ・いつも楽しみにしている。(1名)
	2 事業所の支援に満足しているか	31	0	0	0	0	・子どもの苦手を克服していけるよう 支援していただいて良くなっている。 (1名)