

大和郡山市社会福祉協議会公式SNS運用方針（案）

1. 目的

本方針は、社会福祉法人大和郡山市社会福祉協議会（以下「本会」という。）が、次のソーシャルネットワーキングサービス（以下「市社協公式SNS」という。）を活用するにあたり、運用に関する事項について定めます。

(1) アカウント情報

SNS名	LINE
アカウント名	大和郡山市社会福祉協議会
アカウントID	@522nhqrv

SNS名	Instagram
フルネーム	大和郡山市社会福祉協議会
ユーザーネーム	y.koriyamashakyo

(2) アカウント運営者

大和郡山市社会福祉協議会 福祉課

2. 基本方針

市社協公式SNSは、広く地域福祉に関する情報を発信することで、本会事業への理解を広げることや地域福祉活動への興味・関心を高め、大和郡山市の地域福祉活動の推進を図ることを目的とします。

3. 発信する内容

- (1) イベント、研修会等の案内及び活動報告
- (2) 本会事業、制度等の情報
- (3) 地域福祉活動の紹介及び報告（地区社協やボランティア等）
- (4) ボランティア情報（ボランティア募集、講座等）
- (5) 緊急情報（災害情報、災害ボランティアセンターに関すること等）
- (6) その他、本会が必要と認めた情報（ホームページに掲載した重要事項のリンクの貼付等）

4. コメント等への対応

閲覧者からのコメントへの対応については、原則行いません。掲載内容についての問い合わせは、電話・FAX等で受付します。

5. 投稿時間

原則として開庁時間内（平日の午前8時30分から午後5時15分まで）に、不定期に投稿します。なお、この時間帯以外にも必要に応じて投稿する場合があります。

6. 注意事項

市社協公式SNSの運用にあたっては、投稿内容が下記事項のいずれかに該当すると判断した場合、予告なく投稿の全部または一部を削除します。

- (1)法律、法令等に違反する内容または違反する恐れがある内容
- (2)特定の個人、団体等を誹謗中傷する内容
- (3)政治、宗教活動を目的とする内容
- (4)著作権、商標権、肖像権等、本会または第三者の知的所有権を侵害する恐れのある内容
- (5)広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とする内容
- (6)人権、思想、信条等の差別または差別を助長させる内容
- (7)公の秩序または善良の風俗に反する内容
- (8)虚偽や事実と異なる内容、単なる風評や風評を助長させる内容
- (9)本人の承諾なく個人情報等を特定、開示、漏えいする等、プライバシーを害する内容
- (10)有害なプログラム等
- (11)わいせつな表現などを含む不適切な内容
- (12)その他、市社協公式SNSの運営上、他人に不利益を与える恐れがある内容

7. 著作権

- (1)市社協公式SNSに投稿した情報等（文章、写真、イラスト、動画などを含む。）に関する著作権は、本会や原作者に帰属します。
- (2)市社協公式SNSの内容について、私的使用または引用等、著作権法上認められた行為やSNS上の共有機能等を利用する場合等を除き、無断で複製・転載することはできません。引用等を行う際は適宜の方法により、必ず出所を明示してください。

8. 免責事項

- (1)本会、ユーザーが市社協公式SNSの投稿内容を用いて行う一切の行為について何ら責任を負うものではありません。
- (2)市社協公式SNSの投稿及びその機能の利用により生じた直接的・間接的ないかなる紛争や損害について、本会は一切の責任を負いません。
- (3)コメント等の投稿にかかる著作権は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーは本会に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を承諾したものとし、かつ、本会に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。
- (4)本会は、予告なく運用方針の変更や運用方法の見直しまたは運用を中止する場合があります。

9. 適用

- (1)この運用方針は、令和3年6月21日から適用します。
- (2)この運用方針は、令和4年4月1日から適用します。